

대구지방환경청에서 운영·관리하고 있는 운문산 생태탐방안내센터는 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)		
개인정보 수집  해당 홈페이지(처리하는 개인정보 없음) ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	개인정보 처리목적  - 대국민 서비스 제공 - 민원처리 및 소관업무 수행 ※ 세부사항은 개인정보 처리방침 본문 확인	보유기간 및 파기  - 신청서 등 관련 문서 보존기한까지
개인정보 처리위탁  국립공원공단(070-4726-1733) (주)머스트(053-801-8816) 운문산 생태탐방안내센터 위탁운영	개인정보 고충처리부서  자연환경과 이명훈 053-230-6451 akdong79@korea.kr	개인정보 수준진단  보유기간의 경과, 처리목적 달성 시 파기 법령에 따라 일부 개인정보는 보관 또는 파기

제1조 (개인정보의 처리 목적)

- ① 운문산 생태탐방안내센터는 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다.
- ② 운문산 생태탐방안내센터가 취급하는 모든 개인정보는 관련 법령에 근거하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 운문산 생태탐방안내센터에서 처리하는 개인정보의 보유기간은 법령에 명시된 보유기간 또는 개인정보 수집 시에 정보주체의 동의를 받은 날로부터 당해연도 12.31일까지 처리 및 보유합니다.
- ② 처리하고 있는 개인정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경될 경우 사전에 이용자에게 알리고 동의를 받을 예정입니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

운문산 생태탐방안내센터는 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 또는 범죄 수사와 같이 「개인정보 보호법」 제18조 ②에 해당되는 경우는 예외로 처리 됩니다.

제4조(개인정보 처리의 위탁에 관한 사항)

- ① 운문산 생태탐방안내센터는 「개인정보보호법」 제26조 제1항 및 동법 시행령 제28조에 따라 정보주체의 개인정보가 안전하게 처리될 수 있도록 개인정보처리 위탁자를 관리하고, 홈페이지에 공개하고 있습니다.

파일명	위탁목적	위탁 개인정보	수탁기관
탐방프로그램 예약자 정보	운문산 생태탐방안내센터 홈페이지 탐방프로그램 예약자 관리	이름(필수), 휴대전화(필수), 거주지역(필수), E-mail(선택)	국립공원공단
탐방프로그램 예약자 정보	운문산 생태탐방안내센터 홈페이지 DB관리·유지보수	이름(필수), 휴대전화(필수), E-mail, 거주지역	(주)머스트

- ② 운문산 생태탐방안내센터는 위탁계약 체결 시 「개인정보보호법」 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제5조 (정보주체와 법정 대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

- ① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 함)는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제요구
 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 「개인정보보호법」 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 10일 이내에 조치를 취하고 결과를 알려드리겠습니다.
- ③ 제 1항에 대한 정보주체의 요구에 대한 거절 등 조치에 대한 불복이 있는 경우, 별지 제8호 서식의 '이의제기방법'을 통해 절차를 안내하여 드리겠습니다.
- ④ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ⑤ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 「개인정보보호법」 시행규칙 별

⑤ 제11조 제1항 단서 중 「개인정보 보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.」의 의미는 「개인정보 보호법」 제11조 제1항 단서 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

⑥ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑦ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑧ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

* [개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서

* [개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

제6조(개인정보 보호책임자 및 담당자)

운문산 생태탐방안내센터는 개인정보관리를 위해 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호 책임자 : 대구지방환경청 자연환경과장

- 개인정보보호 담당자 : 대구지방환경청 자연환경과 이명훈 주무관

- 전화번호 : 053-230-6451 / 팩스 : 053-643-7793 / 이메일 : akdong79@korea.kr

제7조(개인정보의 파기에 대한 사항)

원칙적으로 개인정보 보존기간(개인정보를 수집한 날로부터 당해연도 12.31일까지)이 경과하거나, 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

이용자가 입력한 정보는 탐방프로그램 예약, 본인확인, 안내서비스 등 목적 달성 후 내부방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. ② 파기기한 및 방법

이용자의 개인정보는 제2조에 명시된 개인정보 보존기간이 경과되거나 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 해당 개인정보는 전자적인 방법으로 복구 또는 재생이 불가능하도록 영구적으로 파기합니다.

제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

① 운문산생태탐방안내센터 홈페이지는 이용자에게 개인형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용 목적 : 자주 찾는 서비스를 설정할 수 있도록 하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 개인형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

② 운문산 생태탐방안내센터는 아래의 목적으로 활용하기 위해 홈페이지 접속자의 IP를 수집하고 있으며, 제3자에게는 제공되지 않습니다.

1. 외부에서 홈페이지 공격이 있을시 IP를 통해 근원지를 찾아 대응함에 있어 필요합니다.

2. 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

제9조(개인정보 안전성 확보조치)

① 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 12개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제10조(정보주체의 권리침해에 대한 구제 방법)

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해·신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

☞ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

☞ 개인정보 침해신고센터 : (국번 없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

☞ 대검찰청 사이버수사과 : (국번 없이) 1301, privacy@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)

☞ 경찰청 사이버안전국 : (국번 없이) 182, (cyberbureau.police.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다

☞ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조

제11조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

운문산 생태탐방안내센터가 보유한 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서는 아래와 같습니다.

☞ 대구지방환경청 자연환경과(053-230-6451)

제12조(개인정보 처리방침 변경)

개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다. 이 개인정보처리방침(개정본)은 2022. 7. 1.부터 적용됩니다.